

Hemtjänstindex är ett initiativ från [SPF Seniorerna](#) och genomförs med stöd från Allmänna arvsfonden. Hemtjänstindex skapar ett samlat mått på hemtjänstens kvalitet, utifrån seniorernas perspektiv, för Sveriges alla 290 kommuner. I mätningen ingår 71 stycken indikatorer som hämtas från sju olika datakällor, varav Senior Alert är en av datakällorna.

Hemtjänstindex presenteras i fyra huvudsakliga delindex – som motsvarar den ”resa” den äldre och närstående går igenom när behov av hemtjänst uppstår:

- Information om hemtjänst på kommunens webb
- Biståndshandläggningen
- Utförandet av hemtjänsten
- Kommunens generella stöd och utveckling av hemtjänsten

Historiskt sett har det varit svårt för kommunerna att veta hur bra kvalitet kommunens hemtjänst har. Trots att det genomförs många olika mätningar, bland annat från Socialstyrelsen, har det varit svårt att få en överblick och svårt att jämföra med andra kommuner. Det har även varit svårt att veta vilka kommuner som lyckas bäst, som skulle kunna användas som goda exempel – ***men med Hemtjänstindex går det nu att jämföra kommunernas kvalitet och därmed går det även att se vilka kommuner som lyckas bäst inom hemtjänstens olika delar.***

Hemtjänstindex **syftar** till att skapa en positiv spiral av kvalitetsutveckling av hemtjänsten i Sveriges alla kommuner, genom ökade drivkrafter och genom stöd och inspiration.

Idag har ungefär 50 kommuner beställt digitala rapporter. Med hjälp av de digitala rapporterna kan kommunen på egen hand analysera styrkor, utvecklingsområden och få stöd för prioriteringar av sitt förbättringsarbete. Kommunerna får även tips på goda exempel och vilka kommuner som lyckas bäst inom olika områden.