

Systematik i vardagen – En riktning i vad kunden behöver



På Sjötäppans seniorcenter i Nacka börjar dagen med morgonmöte där en representant från varje avdelning, vaktmästare, administrativ personal, kökspersonal och chef möts för att stämna av dagen. Femton minuter, det är allt som krävs för att vara på banan och börja arbeta för kundens bästa.

Att arbeta systematiskt och strukturerat är något vi gör i samtliga delar här på Sjötäppan. Vi gör det tillsammans i teamet för att få tydliga riktningar i vad kunden behöver. Senior alert har blivit en naturlig del i vardagen och får oss att reflektera över "varför gör vi det vi gör", eller egentligen att vi gör det som vi ändå skulle ha gjort.

Teamet består av samtliga yrkesprofessioner och anställda och de är rörande överens om att de med hjälp av att arbeta med kvalitetsregister har gått från att tro till att veta. Vi växel-drar i teamet och det fungerar utmärkt eftersom vi alla är till för samma sak – våra kunder. Men teamet skulle inte fungera utan vård- och omsorgspersonalen. Utan deras aktiva deltagande skulle vi inte nå de resultat vi når idag. Det är vård- och omsorgspersonalen som ska få ihop hela människan i genomförandeplanen, de utför åtgärderna, följer upp och utvärderar. Ett aktivt och bidragande arbete till våra resultat. För att ha enkla kommunikationsvägar så har de förutom morgonmöte även dagliga teamträffar där de har möjlighet att ställa frågor och utvärdera dagen. "Det jag inte förstår frågar jag om", något som inte enbart ger en ökad kunskap utan även stärker varje enskild medarbetare i sin profession. Detta gör att det är enkla vägar till att fatta beslut där kunden är en del av teamet. Vi riskbedömer inte för datan i registret, utan för att våra kunder ska få den bästa vården och möjlighet att få leva det livet man vill.

Äldrenämnden har godkänt att vård- och omsorgspersonalen har behörighet till HSL-journalen och det finns ett gemensamt krav på att HSL-personal vid start av arbetspasset läser in sig på det som har hänt sedan sist och att SOL-personal är påläst innan man går in till kund.

I det fallpreventiva arbetet inkluderas läkaren som har en aktiv roll i riskbedömningarna och tillsammans utför de fallronder där man ser över åtgärder. Även kocken har en stor del i risker när det gäller undernäring och inte minst vaktmästarens som ska säkra en fallpreventiv miljö.

Vi är skitduktiga på avvikelser och de lyfts på varje morgonmöte. Det handlar inte om person utan händelse, säger verksamhetschefen Izabell Söderström. Ett utmärkt lärande.