

Omtag i Habo kommun tillsammans med projektledaren

Inom äldreomsorg och hälso- och sjukvården i Habo kommun har det sedan en tid tillbaka funnits ett pågående arbete med Senior alert men arbetet har skett mer eller mindre ostrukturerat. Registreringarna hade inget tydligt syfte eller mål och resultat var aldrig något som efterfrågades på ledningsnivå. Registret användes inte för några målsättningar eller nya förbättringsarbeten.

Det upplevdes som att Senior alert var sjuksköterskans register, rehab var aldrig inloggade i registret och undersköterskorna hade ingen kunskap om Senior alert. Riskbedömning initierades av sjuksköterskan en gång om året. De bakomliggande orsakerna eller åtgärdsplaneringen gjordes aldrig tillsammans i teamet. Inte heller gjordes det några uppföljningar i team och det planerades för ett år framåt.

Med andra ord fanns det ett stort behov av ett omtag med det förebyggande arbetssättet genom Senior alert, varpå en projektledare anställdes för att leda förbättringsarbetet på Kärrsgårdens äldreboende under september 2022 - december 2023. Syftet med projektet var att hitta hållbara arbetssätt för att tillsammans i teamet kunna arbeta förebyggande med hjälp av kvalitetsregister för brukarens bästa.

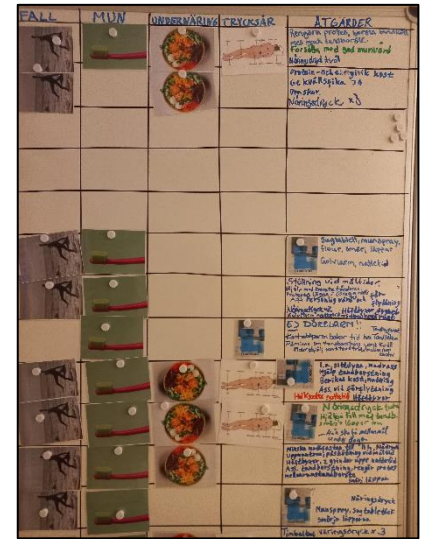
Mål:

- Arbeta förebyggande och strukturerat med kvalitetsregister.
- Samarbeta mer mellan team och professioner.
- Jobba personcentrerat och målstyrt utifrån gemensamma data.

Leder till en ökad kvalitet för våra brukare!

En arbetsgrupp tillsattes varav 7 var undersköterskor- med syfte att stärka och lyfta deras roll. Med i arbetsgruppen var också en sjuksköterska, en arbetsterapeut, en fysioterapeut och en enhetschef. Arbetsgruppen arbetade efter förbättringsmodellen, gjorde fiskbensdiagram och påverkansanalys för att analysera vad som behövde åtgärdas för att vi skulle nå våra mål.

För att kunna mäta arbetet gjordes enkäter kring teamsamverkan och det antogs en nollvision för hela äldreboendet. Nollvision för vårdskada: Ingen ska ha trycksår, ohälsa i munnen, ramla eller vara undernärd.



På bilden ovan ser ni en whiteboardtavla från en av avdelningarna. Den används för att all personal snabbt ska bli uppdaterade om vad vi jobbar med i Senior alert på varje brukare. En del träffas runt tavlan och stämmer av läget, en del använder tavlan och tittar på när vi ska beställa mat (blir mer medveten om vilka brukare som har risk för undernäring och kan beställa hem proteinrika mellanmål).

Det viktigaste arbetet har skett kring strukturen för teamträffar. Arbetsgruppen insåg tidigt att grunden för teamsamverkan och Senior alert-arbetet är genom våra teamträffar. Därför har mycket fokus lagts på att ändra struktur för teamträffarna och det har skapats ett syfte kring dessa. Målet med teamträffar har varit personcentrering med brukaren i fokus och som en naturlig del av sitt eget team. Alla rutiner som skrivits har lyft delaktighet för brukaren själv.

Resultat:

- Nya roller som ombud har skapats. Undersköterskorna har fått tillgång till registret och registrerar riskbedömningarna. Undersköterskorna planerar och strukturerar det förebyggande arbetssättet och är delaktiga i åtgärdsplaneringen. Vilket har lett till en känsla av stolthet hos ombuden. *"Det känns bra att vi undersköterskor också få ta ansvar i att arbeta förebyggande, det ger mersmak och en ökad förståelse. Roligt!"*
- Teamträffar oftare, vilket har skapat en bättre teamsamverkan- en "tillsammanskänsla".
- Teamsamverkan har förstärkts, vilket på sikt leder till bättre samverkan och kvalitet som gynnar brukarna/patienterna.
- Alla brukare/patienter har en stående vecka som rullar på schema och lyfts på teamträffar. Det är inte den med störst behov - det gäller för alla.
- Alla får minst 2 riskbedömningar/år - säkerställer kvaliteten.
- Vid försämring i allmäntillstånd - så gör man en ny riskbedömning tillsammans i teamet.
- Åtgärdsplanering och uppföljningar görs tillsammans i teamet.
- Munhälsan har mer prioritet nu. Personalen ser munnen som en del av kroppen, vilket leder till bättre munhälsa.
- Ökad kompetens hos personalen genom utbildningar – gör att personalen reagerar snabbare på om något avviker. Man tänker direkt att det kan vara problem i munnen om någon inte vill äta. Eller att de numera skriver avvikelser på trycksår även vid grad 1. Kontaktar teamet på minsta rodnad.
- Nollvision som på sikt kommer att gynna målgruppen.
- Teamträffar görs även på sommaren med rullande schema, det ges möjlighet för akuta riskbedömningar och att nyinflyttade kan få en riskbedömning direkt vid inflytt.

Planen framåt:

- Att hålla i och hålla ut!
- Att använda all "data" som numera finns i registret och starta nya förbättringsområden utifrån detta.
- Ombudsträffar 4 ggr/år med olika TEMA utifrån Senior alerts fokusområden.
- På sikt koppla på blåsdysfunktion till kvalitetsregistret.
- Ger mersmak i att fortsätta förbättra vård dokumentation, t.ex. jobba mer med andra kvalitetsregister.