

Kommunikation som framgångsfaktor

Gislaveds kommun såg utifrån data i Senior alert att det fanns behov av att utveckla delar i det vårdpreventiva arbetet inom vård- och omsorgsboende, vilket blev en naturlig del utifrån det nationella arbetet med patientsäkerhet.

Det har hela tiden varit tydligt att det primära syftet inte enbart är att registrera, utan att i teamet öka kunskaper kring hur vi stärker det vårdpreventiva arbetet, säger Jenny Johansson utvecklingsledare i Gislaveds kommun.

Fyra stycken kvalitetssamordnare som har direkt insyn och verkar på kommunens vård- och omsorgsboende har gått en kvalitetsutbildning för att stärka kunskaper kring kvalitet och förbättringsverktyg. Dessa har sedan tillsammans med fyra Senior alert ombud och Jenny bildat en arbetsgrupp för att planera och stärka ett omtag. Omtaget drog igång i arbetsgruppen före semestern med ett inledande samtal, därefter har gruppen träffats under hösten. Upplägget har följt en struktur som de i efterhand kunnat utvärdera som ett vinnande koncept, där ett steg i taget blir oerhört viktigt:

Tillfälle 1. Presentation kring tankar med Senior alert och vad upplever och tänker ni kring det vårdpreventiva arbetet i verksamheterna som grund för omtag. Möjligheter och utmaningar och hur möter vi dessa tillsammans?

Tillfälle 2-4. Handlingsplan – steg för steg som delats med respektive chef. Här ser vi en stor vinst och engagemang från cheferna, där kvalitetssamordnarna blir cheferns förlängda arm i det vårdpreventiva arbetet för stöd och förbättringar utifrån resultat som kan ses i registret. En hjälp för struktur i arbetet där Senior alert blir ett redskap för bättre vård och hälsa.

Tillfälle 5. Planen framåt 2024 är att kartlägga och se över så att det finns Senior alert ombud i samtliga verksamheter. Att verksamheterna får träffas för att presentera sitt arbete och skapa nätverk. Arbeta med case med fokus på varför vi arbetar vårdpreventivt och på vilket sätt för att hyresgästerna ska få så bra förutsättningar som möjligt för att må bra.

Det är glädjande att se att arbetsgruppens arbete redan börjar ge effekt ute i verksamheterna, vilket bland annat beror på att kvalitetssamordnarna arbetar mer strukturerat med att förbättra olika

arbetssätt. Riskbedömningar är en del av detta arbete vilket i sin tur även ökat medvetenheten i teamet kring vårdprevention. Gislaveds kommun ser fram emot att sätta upp gemensamma mål för 2024 och är övertygade om att små förändringar ger positiva resultat.